

## BESTELL- UND EINLÖSEBEDINGUNGEN FÜR GUTSCHEINE

Diese Bedingungen gelten für den Erwerb von Gutscheinen der Judith Williams Beauty Institute GmbH durch einen Verbraucher § 13 BGB oder Unternehmer § 14 BGB.

### 1. Gutschein

Der Kunde erwirbt von uns einen Wertgutschein mit einem Nennwert über den auf dem Gutschein genannten Betrag. Der Gutschein wird von uns ausschließlich in gedruckter Form erteilt.

Der Gutschein ist übertragbar. Wir können mit befreiender Wirkung an den jeweiligen Inhaber des Gutscheins leisten. Das gilt aber nicht, wenn wir Kenntnis oder grob fahrlässige Unkenntnis von der fehlenden Vertretungsbeziehung oder der Geschäftsunfähigkeit des Inhabers haben.

### 2. Gutscheinversand

Der Gutschein wird erst nach Eingang der Zahlung des auf dem Gutschein genannten Nennwertes durch uns verschickt. Die Zahlung hat durch Überweisung nach Auftragsbestätigung und Rechnungsstellung zu erfolgen.

Die Selbstabholung des Gutscheins ist nur nach vorheriger Absprache mit uns in unseren Geschäftsräumen möglich.

### 3. Beschränkungen, Barauszahlung

Eine Auszahlung des Gutscheines in bar ist nicht möglich. Ein Weiterverkauf des Gutscheines ist nicht zulässig. Gutscheine können nicht für oder zum Kauf von Geschenkgutscheinen verwendet werden.

### 4. Differenzwert und Restguthaben

Soweit zwischen dem zu erwerbenden Produkt und dem Gutschein ein Differenzwert verbleibt, wird der Differenzbetrag dem Kunden auf dem Gutschein und einem internen Gutscheinkonto gutgeschrieben. Eine Barauszahlung des Differenzbetrages ist nicht möglich.

### 5. Verjährung des Anspruchs aus dem Gutschein

Der Anspruch aus dem Gutschein verjährt in 3 Jahren beginnend mit dem Ende des Jahres in dem der Gutschein erworben wurde.

### 6. Hinweise zum Datenschutz

Soweit der Bezugsberechtigte in dem Gutschein namentlich genannt wird, geschieht die Nennung des Namens ausschließlich auf dem Gutschein. Wir werden den Namen des Bezugsberechtigten nicht weiter speichern.

Die Daten des Gutscheinkäufers werden zum Zwecke der Abrechnung des Vortages über den Gutschein gespeichert und gemäß der steuerrechtlichen Vorschriften aufbewahrt.

Der Gutschein ist übertragbar. Wir können mit befreiender Wirkung an den jeweiligen Inhaber, der den Gutschein in unseren Geschäftsräumen einlöst, leisten.

Im Übrigen gilt für die Nutzung unserer Website die Datenschutzerklärung.

## 7. Gerichtsstand

Ausschließlicher Gerichtsstand für Unternehmer ist München.

Für Verbraucher ist der Gerichtsstand der Wohnsitz. Hat ein Verbraucher seinen Wohnsitz nicht in der Bundesrepublik Deutschland, so ist München nicht ausschließlicher Gerichtsstand. Ausschließliche Gerichtsstände für das Mahnverfahren, bleiben unberührt.

## 8. Rechtswahl

Für die Rechtsbeziehungen zwischen den Parteien gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes. Die Regelung gilt nicht für Verbraucher, soweit durch Vorschriften von zwingendem Recht, das durch die Rechtswahl ausgeschlossen würde, nicht abgewichen werden darf.

## 9. Informationen zur Online-Streitbeilegung und Streitbeilegungsverfahren

Die EU-Kommission stellt unter dem Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr> eine Plattform zur Online-Streitbeilegung zur Verfügung, um Streitigkeiten aus einem Vertrag mit einem Verbraucher außergerichtlichen beilegen zu lassen.

Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren nach § 36 VSBG vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht verpflichtet und werden daran auch nicht teilnehmen, da wir mögliche Streitigkeiten mit unseren Kunden in direktem Kontakt lösen wollen.

Bei Auslegungsfragen und Streitigkeiten gilt ausschließlich der deutsche Vertragstext.

München im September 2017

Judith Williams Beauty Institute GmbH

## CONDITIONS FOR THE ORDERING AND REDEMPTION OF VOUCHERS

These conditions pertain to the purchase of vouchers from the Judith Williams Beauty Institute Ltd. by private persons (§13 BGB) and companies (§14 BGB).

### 1. Voucher

The customer buys a voucher from us with a nominal value of the amount stated on the voucher. We will issue vouchers exclusively in printed format.

The voucher is transferable. We may render performance with discharging effect for redemption of the voucher by the respective owner. This does not apply, however, should we have knowledge or grossly negligent ignorance of the lacking power of representation or incapacity of the owner.

### 2. Despatch of the Voucher

We will dispatch the voucher only after receipt of payment of the nominal value stated on the voucher. Payment is to be made by bank transfer after order confirmation and invoicing.

Collection of the voucher by its recipient is only possible after prior agreement with us in our business premises.

### 3. Restrictions, Cash Payment

A payment of the voucher in cash is not possible. The resale of the voucher is not permitted. Vouchers can't be used to purchase gift vouchers.

### 4. Differential Value and Residual Balance

Should the value of the product to be purchased and that of the gift voucher differ, the differential value will be credited to the customer on the voucher and in an internal voucher account. Cash payment of the differential value is not possible.

### 5. Period of Limitation for Redemption of Gift Vouchers

Entitlement to the redemption of the voucher expires 3 years after end of the year in which the coupon was purchased.

### 6. Remarks on Data Protection

As far as the beneficiary is mentioned in the voucher by name, the name will be mentioned exclusively on the voucher and will not be stored by us.

The data of the voucher purchaser will be stored for the purpose of billing the previous day on the voucher and stored in accordance with tax laws.

The voucher is transferable. We may render performance with discharging effect for redemption of the voucher by the respective owner. Otherwise the privacy statement covers the use of our website.

## 7. Jurisdiction

The sole place of jurisdiction for commercial clients is Munich.

For consumers, the place of jurisdiction is their place of residence. Should the consumer not reside in Germany, Munich shall be the non-exclusive place of jurisdiction.

Exclusive jurisdictions prescribed by law for the dunning process remain unaffected.

## 8. Choice of Law

All legal relationships between parties shall be governed by German law, to the exclusion of the UN right of purchase. The preceding provision shall not apply for consumers, in so far as provisions of mandatory law, that would exclude the choice of law, must not be compromised.

## 9. Information About Online Dispute Resolution

The EU Commission provides a platform for online dispute resolution under <http://ec.europa.eu/consumers/odr> that fosters the resolution of contractual disputes out of court.

We are not obligated to participate in dispute resolution proceedings according to § 36 VSBG before a consumer arbitration board, and will not participate in such proceedings, as we prefer to resolve potential disputes in direct contact with our customers.

In the event of questions regarding interpretations or disputes, the German version of the contract shall apply exclusively.

Munich, September 2017

Judith Williams Beauty Institute GmbH